



Beste klant,

Vul dit **RETOURFORMULIER** in en voeg het toe aan je retourpakket.

Bij levering van een onjuiste bestelling, defect artikel of beschadigd pakket neem je best eerst contact op met de klantendienst via [info@biofan.com](mailto:info@biofan.com)

Terugbetaling van teruggestuurde artikelen verloopt als volgt:

Ontvangst / verificatie van de artikelen (beschadigde of reeds gebruikte producten worden niet terugbetaald)

We raden je aan om ons retouretiket te gebruiken zodat we dit pakket kunnen volgen een terugbetaling kunnen garanderen, zelfs in het geval van een verloren pakket.

**Voor dit etiket vragen we €5,50 voor België en €7 voor andere bestemmingen.**

OPGELET: als je ons retouretiket niet gebruikt dan kunnen we je zending niet volgen en kunnen we geen terugbetaling van een verloren geraakt pakket verzekeren.

Als je de gehele bestelling teruggestuurde binnen 14 dagen dan worden eventuele verzendkosten terugbetaald conform met het wettelijk herroepingsrecht voor consumenten.

Als je niet de volledige bestelling teruggestuurde of als de termijn van 14 dagen vestreken was toen je het retourneerde dan worden eventuele verzendkosten van de initiële bestelling niet terugbetaald. We accepteren retouraanvragen tot 30 dagen na ontvangst.

Indien je door het terugsturen van één of meerdere artikelen niet meer in aanmerking komt voor een ontvangen geschenkje dat verbonden was aan jouw aankoopbedrag dan moet je dit mee terugsturen in je retourpakket. Als je dit geschenkje wil behouden dan worden er kosten in rekening gebracht.

Naam: .....

Telefoonnummer: .....

E-mailadres: .....

Bestelnummer: .....

Datum van ontvangst pakket: .....

Ik heb een geschenkje ontvangen: JA / NEE

Zo ja, dan stuur ik het terug: JA / NEE

**Opgelet:** artikelen voor voedsel en gebruikte items kan je niet terugsturen.

Als je niet de gehele bestelling wil terugsturen, vul dan hier in welke artikelen je wil retourneren:

Referentie artikel	Naam artikel	Reden voor retour (optioneel)	Is het artikel defect?
			Ja / Nee
			Ja / Nee
			Ja / Nee
			Ja / Nee
			Ja / Nee
			Ja / Nee

Datum:

Handtekening: